

TRANSFORM² NUTRITION

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Online-Verkauf von Nahrungsergänzungsmitteln · Stand: Juni 2026 · Entwurf

§ 1 Geltungsbereich, Anbieter

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Bestellungen, die Verbraucher und Unternehmer über unseren Online-Shop sowie unsere mobile App (nachfolgend zusammen „Shop“) tätigen.
- (2) Anbieter und Vertragspartner ist: TRNSFRM² [GmbH i. G.], Mergenthaler Allee 15–21, 65760 Eschborn, Deutschland (nachfolgend „Anbieter“, „wir“).
- (3) Vertreten durch: [Geschäftsführer]. Registergericht/HRB: [Platzhalter]. USt-IdNr.: [Platzhalter]. Kontakt: connect@trnsfrm2.de, Telefon: [Platzhalter].
- (4) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB). Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).
- (5) Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Vertragsschluss

- (6) Die Darstellung der Produkte im Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Bestellung dar.
- (7) Mit dem Anklicken des Bestell-Buttons („Kostenpflichtig bestellen“ o. ä.) gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.
- (8) Der Eingang der Bestellung wird unmittelbar per automatischer E-Mail bestätigt. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar.
- (9) Der Vertrag kommt mit der Versendung einer Auftrags-/Versandbestätigung oder mit Auslieferung der Ware zustande, spätestens jedoch mit erfolgreicher Zahlungsabwicklung.
- (10) Die Abwicklung der Zahlung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe. Es gelten ergänzend dessen Bedingungen.

§ 3 Preise und Versandkosten

- (11) Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Zusätzlich anfallende Versandkosten werden vor Abschluss der Bestellung gesondert ausgewiesen.
- (12) Maßgeblich ist der zum Zeitpunkt der Bestellung im Shop angegebene Preis.

§ 4 Zahlung

- (13) Die Zahlung erfolgt über die im Shop angebotenen Zahlungsarten (insbesondere Kreditkarte und weitere von Stripe bereitgestellte Verfahren).
- (14) Der Kaufpreis ist mit Vertragsschluss sofort zur Zahlung fällig.

§ 5 Lieferung, Lieferzeit

- (15) Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Standardmäßig liefern wir innerhalb Deutschlands [sowie nach AT, CH, NL]; abweichende Liefergebiete werden im Bestellprozess angezeigt.
- (16) Sofern nicht anders angegeben, beträgt die Lieferzeit innerhalb Deutschlands in der Regel 2–4 Werktage nach Zahlungseingang.
- (17) Gerät der Anbieter mit der Lieferung in Verzug, kann der Kunde nach erfolglosem Ablauf einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten.

§ 6 Eigentumsvorbehalt

- (18) Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Anbieters.

§ 7 Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Es gilt die nachfolgende Widerrufsbelehrung:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (TRNSFRM² [GmbH i. G.], Mergenthaler Allee 15–21, 65760 Eschborn, E-Mail: connect@trnsfrm2.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss / Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bzw. erlischt vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (§ 312g Abs. 2 Nr. 3 BGB). Dies betrifft insbesondere geöffnete Nahrungsergänzungsmittel. Ebenso ausgeschlossen ist es bei Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde (§ 312g Abs. 2 Nr. 2 BGB).

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An: TRNSFRM² [GmbH i. G.], Mergenthaler Allee 15–21, 65760 Eschborn, E-Mail: connect@trnsfrm2.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren: _____

- Bestellt am / erhalten am: _____
- Name des/der Verbraucher(s): _____
- Anschrift des/der Verbraucher(s): _____
- Datum / Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

§ 8 Gewährleistung (Mängelhaftung)

- (19) Es gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte. Für Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist für Ansprüche wegen Mängeln neuer Waren zwei Jahre ab Ablieferung.
- (20) Offensichtliche Transportschäden bitten wir, möglichst sofort beim Zusteller zu reklamieren und uns zu informieren; dies ist für die gesetzlichen Ansprüche nicht zwingend, hilft uns aber bei der Bearbeitung.
- (21) Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist für neue Waren ein Jahr ab Gefahrübergang.

§ 9 Haftung

- (22) Wir haften unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz erfasst werden.
- (23) Für sonstige Schäden haften wir nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei der fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
- (24) Bei fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- (25) Eine darüber hinausgehende Haftung ist ausgeschlossen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

§ 10 Hinweise zu Nahrungsergänzungsmitteln

- (26) Unsere Produkte sind Nahrungsergänzungsmittel und keine Arzneimittel. Sie sind kein Ersatz für eine ausgewogene, abwechslungsreiche Ernährung und eine gesunde Lebensweise.
- (27) Die angegebene empfohlene tägliche Verzehrmenge darf nicht überschritten werden. Produkte außerhalb der Reichweite von kleinen Kindern aufbewahren.
- (28) Bei Schwangerschaft, Stillzeit, Erkrankungen oder der Einnahme von Medikamenten empfehlen wir, vor dem Verzehr ärztlichen oder fachkundigen Rat einzuholen. Maßgeblich sind die Angaben auf dem jeweiligen Produktetikett.

§ 11 Streitbeilegung

- (29) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Unsere E-Mail-Adresse lautet: connect@trnsfrm2.de.
- (30) Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 12 Schlussbestimmungen

- (31) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthalts gewährte Schutz nicht entzogen wird.

- (32) Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand der Sitz des Anbieters.
- (33) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Juni 2026.